

—よくあるご質問—

1. 宿泊申込システムについて

(1) 宿泊申込システムは誰でも利用できるのか？

「わた SHIGA 輝く国スポ」宿泊申込システムは、国スポ参加者（選手・監督、都道府県選手団本部役員、競技会役員、競技役員等）及び視察員、報道員の方の宿泊申込みのためのページです。
一般の方はご利用になれません。

(2) 利用するにあたって、登録等は必要か？

必要ありません。利用に必要な「ログイン I D・パスワード」については、わた SHIGA 輝く国スポ・障スポ実行委員会から国スポ参加者（選手・監督は所属団体）にご案内いたします。

(3) ログイン I D・パスワードが判らない。どこで入手するのか？

わた SHIGA 輝く国スポ・障スポ実行委員会から、「わた SHIGA 輝く国スポ 宿泊事務実施要領」に定められた、「宿泊申込代表者」あてに「ログイン I D・パスワード」を通知しております。

2. ログイン／ログオフについて

(1) ログインができない

ログインができないときは以下の場合が考えられますので、再度ご確認ください。

- ・ログイン I D、もしくはパスワードのいずれかが間違っている場合。
- ・ログイン I Dや、パスワードに半角の英数字以外の文字を入力している場合。

(2) ログオフするには？

画面上にある「ログオフ」をクリックすると、ログイン画面に戻ります。

離席される場合は「ログオフ」をしていただくようお願いします。

(3) 自動タイムアウト = ログインしていたのに、次操作したら「権限がありません」とメッセージが出て操作できない。

インターネットにログインしたまま離席された場合など、一定時間（60分）何らの操作がなかった場合に自動的にログオフします。これにより第三者の不正使用を行いにくしています。

なお、入力中にタイムアウトになった場合は、恐れ入りますが、再度ログインし最初から入力をお願いします。

3. 宿泊申込の入力について

(1) 「宿泊事前登録」と「宿泊本申込」の違いは何か？

「宿泊事前登録」では、選手・監督以外の国スポ参加者の方々の宿泊について、申込内容を暫定的に登録していただいています。「宿泊事前登録」がなければ本申込ができませんのでご注意ください。

「宿泊本申込」では、宿泊仮申込の内容を再確認していただき、宿泊申込代表者からの正式申込として確定していただきます。

なお、「宿泊本申込」完了した申込頁は、宿泊申込締切前でも「宿舍決定通知」があるまで宿泊の変更・取消ができませんので、完了前にお申込内容に間違いがないかよくご確認ください。

※選手・監督の場合、申込は「仮登録」となりますので「宿泊本申込」は所属のスポーツ協会に行ってくださいシステムとなっております。

「宿舍決定通知」日程

※ 会期前 1 開催競技 令和 7 年 8 月 2 2 日（金）正午

※ 会期前 2 開催競技 令和 7 年 8 月 2 9 日（金）正午

※ 本会期 開催競技 令和 7 年 9 月 1 2 日（金）正午

(2) 「宿泊責任者」を設定するようにとあるが、どのようなことをするのか？

「宿泊責任者」とは、宿泊日が同じグループまたは行動を共にするグループごとに、指定宿舍との間で必要となる事務手続き等を、グループの代表として行っていただきます。

(3) 宿泊責任者は必ず1名でないといけないか？複数に設定することはできないか？

宿泊日が同じグループまたは行動を共にするグループごとに1名の責任者を選出ください。

宿泊申込団体ごとに1名ではなく、グループごとに1名ですので、1団体の中に複数の宿泊責任者がいらっしやっても結構です。必ず宿舍と連絡がとれる電話番号等の連絡先をご入力ください。

(4) 選手・監督の入力における、各都道府県スポーツ協会と各都道府県競技団体の役割分担がわからない。どこまでを自分たちが入力しないといけないのか？

宿泊申込システム トップページに掲載の「宿泊ガイド」を必ずご確認ください。

4. 変更・取消について

(1) 事前登録の人数でないと受け付けてもらえないのか？人数・泊数の追加はできないのか？

「事前登録一覧画面」で、追加登録または上書き修正にて変更を受け付けております。

基本申込いただいた頁内であれば事前登録の人数と本申込の人数に差があっても申し込みは可能です。

(詳細は宿泊申込システム トップページ掲載の、「宿泊事前登録から宿泊本申込について」を参照)

ただし、追加となると状況によって分宿や希望の地域外でのご案内になる場合がございますので予めご了承ください。

(2) 宿泊事前登録者のうち、一部の者の宿泊を取り消す場合はどうすればよいのか？また、全ての宿泊事前登録を取り消すにはどうすればよいですか？

一部の方の宿泊を取り消す場合は、「事前登録一覧画面」にて、該当者の「取消欄」にチェックを入れて、宿泊が必要な方の宿泊日を確認し、登録してください。

また、全ての「宿泊事前登録」を取り消す場合は、「宿泊本申込」を行わないことにより、正式な宿泊申込が無かったものとなります。

なお、「宿泊本申込」の無い宿泊事前登録データにつきましては、申込締切後に合同配宿本部（配宿センター）にて消去しますので、そのままの状態にしておいてください。

(3) 間違えて本申込を完了させてしまい、その後、変更が発生したが入力できない。どうすればよいのか？

原則として「宿泊本申込」完了後は、「宿舍決定通知」があるまで宿泊の変更・取消ができません。

「宿舍決定通知」後、「変更・取消申込画面」から変更・取消を入力してください。

※「宿泊申込締切日」前に限って：「宿舍決定通知」前に変更を行いたい場合は配宿センターへご相談ください。事前変更が必要と判断された場合は別途変更申請方法をご案内いたします。

「宿舍決定通知」日程

※ 会期前 1 開催競技 令和7年 8月22日（金）正午

※ 会期前 2 開催競技 令和7年 8月29日（金）正午

※ 本会期 開催競技 令和7年 9月12日（金）正午

(4) 移動中に変更が発生した場合はどうしたらよいのか？

インターネットが使用できる環境であれば、スマートフォンやタブレットでも変更入力が可能です。

宿泊申込システム「<https://www.shigaspo-stay.jp/>」へアクセスいただき、変更入力をお願いいたします。

(5) 変更を登録したら決定通知が表示されなくなった。

変更受付後は変更処理が完了するまで「宿舍決定通知書」は閲覧できません。

順次対応しており、一両日中には処理を完了するよう努めておりますので、処理が完了するまでお待ちいただきますようお願いいたします。

5. 配宿について

(1) 希望宿舎や料金、部屋タイプ・客数などの要望は聞いてもらえないのか？

お申込みいただいた多数のチームや宿泊者を、限られた数の宿舎に短期間に配宿しなければならないため、各宿泊者や各チームからの宿泊に関する要望を全て反映することはできません。恐れ入りますがご理解とご協力をお願いします。

部屋割りにつきましても、申込人数・男女別などを、総合的に調整した結果でありますので、ご了承ください。

お部屋割りの詳細等は「宿舎決定通知」後に必要な情報（※宿泊ガイド「宿泊施設との連絡事項」を参照）をご提示の上、宿泊施設からのご案内をお待ちください。

(2) 駐車場は確保してもらえますか？また、有料駐車場を利用する場合、料金は誰が負担するのですか？

配宿センターで駐車場の確保はしておりません。宿泊申込時に入力していただいた持ち込み車両データを宿舎へ伝えてはいますが、駐車場の確保を約束するものではありません。宿舎事情により宿舎近隣の有料駐車場等をご案内せざるを得ない場合もございますのでご了承ください。

また、有料駐車場を利用した場合、駐車場料金は宿泊料金に含まれておりませんので、宿泊者に規定料金の支払いをお願いしております。

(3) 宿泊料金が低額な宿舎になると布団の上げ下ろしや食器の片付け等のセルフサービスが多く、大変であるが、なんとかならないか？

個々の宿泊施設特有の取り決めがありますことをご理解ください。

合同配宿本部（配宿センター）では、事前に「宿舎決定通知書」等により宿舎事情をご案内するように努めてまいります。

(4) 通常の宿泊料金と違う宿舎があるが、国スポ料金との差額はどうなっているのか？

国スポ期間中は最繁忙期となりますので通常の料金より高い設定になる場合が多いことをご了承ください。

また、通常の宿泊料金と乖離が大きいと思われる宿泊施設でも、通常では行われない人的サービスの追加、アメニティグッズの充実、電化製品のレンタル、食事提供時間の延長、食事内容のグレードアップなどにより、宿泊料金に見合ったサービスを提供できるよう、あらゆる対策を講じた結果とご理解ください。

6. その他

(1) 宿泊料金の支払いを、カード払いや後日振込みで認めてもらえないか？

原則として各宿泊施設の指定する方法により精算することとなっております。精算方法においても事前に直接宿泊施設とお打合せいただくようお願いしております。

なお、宿泊施設によってはご希望の精算方法ができない場合がございます、ご容赦ください。

また、一部対象の団体競技においては事前精算をお願いいたします。（別途案内予定）

(2) 宿舎周辺のコンビニエンスストア・コインランドリー、金融機関などの情報が欲しい。

「宿舎決定通知」に際し、宿舎及び宿舎周辺の情報をご案内できるように努めてまいります。